



CATÁLOGO DE SERVICIOS

REV. 3/GC-CS-03 | WWW.ACCENTEDITION.COM.MX

Accent Édition

Organismo de Certificación
acreditado por la Entidad Mexicana
de Acreditación, A.C. (EMA)





Nosotros

Accent Édition, es un organismo de certificación fundado el 01 de febrero 2024, comprometido a brindar servicios de certificación en los estándares internacionales en las normas ISO, distinguiéndonos por el compromiso y competencia de todos los colaboradores, el cual nos permite satisfacer los requisitos legales y normativos de nuestros clientes con la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Somos una empresa líder a nivel nacional que presta sus servicios en toda la república mexicana con un fuerte compromiso social, cuya sede está ubicada en Ciudad de Villahermosa, Tabasco, México.



Políticas de calidad

ACCENT ÉDITION tiene el compromiso de brindar servicios de certificación, con calidad y transparencia en sus objetivos con personal competente en sus procesos de manera imparcial, que nos permite satisfacer los requisitos legales y normativos de nuestros clientes con la mejora continua y la eficacia en el desempeño de nuestro sistema de gestión.

VISIÓN

Ser una empresa líder en servicios de certificación y capacitación, con personal ético y capacitado para contribuir a la productividad, eficiencia y eficacia de las organizaciones, con un enfoque de innovación, además de capacitaciones con los más altos estándares de valor curricular.

MISIÓN

Somos un organismo de certificación y capacitación, que brinda servicios con un alto valor de confianza e imparcialidad para realizar auditorías de certificación, auditorías de proveedores y evaluaciones de cumplimiento, bajo los requerimientos de los estándares y normativas internacionales.



Todo el personal de Accent Édition realiza sus actividades apegadas a los valores organizacionales:

VALORES

RESPONSABILIDAD

HONESTIDAD

IMPARCIALIDAD

TRANSPARENCIA

**“El buen
rendimiento
comienza con
una actitud
positiva”**

Jeffrey Gitomer



Las actividades realizadas en ACCENT ÉDITION se rigen bajo principios de:

PRINCIPIOS

IMPARCIALIDAD

Respuesta oportuna
a las quejas

COMPETENCIA

Responsabilidad

RECEPTIVIDAD

Enfoque basado
en riesgos

TRANSPARENCIA

Confidencialidad

**“El éxito es
una decisión.
Atrévete a
tomarla”**

Jill Konrath

Servicios

EMPRESA PRIORIDADES

- Aumentar la satisfacción del cliente en un 100 %
- Mantener el crecimiento.

AGREGADO PRIORIDADES

- Mejorar la presencia en toda la república mexicana.
- Asegurar los sistemas de gestión de manera eficiente y eficaz.

OPORTUNIDADES PARA LAS EMPRESAS

- Obtener mayor competitividad en el desarrollo de sus actividades.
- Ser una empresa reconocida.
- Tener clientes satisfechos.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Servicios de auditoría y certificación a organizaciones de la iniciativa privada y gobierno en Sistemas de Gestión con base en las normas internacionales.

ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.

ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con Orientación para su uso.

ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo– Requisitos con Orientación para su uso.

ISO 37001:2025 Sistema de Gestión Antisoborno – Requisitos con Orientación para su uso.

ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información - Requisitos.

Con la orientación para su uso en los siguientes sectores:

ISO 9001:2015 (Calidad)	ISO 14001:2015 (Ambiental)	ISO 45001:2018 (Seguridad y salud en el trabajo)	ISO 3700:2025 (Antisoborno)	ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la información)
 1. Agricultura, pesca	1. Agricultura, pesca	1. Agricultura, pesca	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 18. Maquinaria y equipo	18. Maquinaria y equipo	18. Maquinaria y equipo	18. Maquinaria y equipo	Normas no sectorizadas
 28. Construcción	28. Construcción	28. Construcción	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 29. Comercio al mayoreo y menudeo; Reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos	29. Comercio al mayoreo y menudeo; Reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos	29. Comercio al mayoreo y menudeo; Reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 30. Hoteles y restaurantes	N/A	N/A	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 31. Transporte, Almacenamiento y comunicación	31. Transporte, Almacenamiento y comunicación	31. Transporte, Almacenamiento y comunicación	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 32. Intervención financiera; Bienes raíces; Alquiler	32. Intervención financiera; Bienes raíces; Alquiler	32. Intervención financiera; Bienes raíces; Alquiler	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 34. Servicios de ingeniería	34. Servicios de ingeniería	34. Servicios de ingeniería	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 35. Otros servicios	35. Otros servicios	35. Otros servicios	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas
 37. Educación	37. Educación	37. Educación	Normas no sectorizadas	Normas no sectorizadas

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

CALIDAD

ISO 9001

- + PRODUCTIVIDAD
- + TRAZABILIDAD
- + PRECIOS
- + CLIENTES
- COSTOS

AMBIENTAL

ISO 14001

- Ayuda a cumplir la legislación ambiental y evitar sanciones.
- Permite controlar y ahorrar materias primas y consumos.
- Mejora la imagen y el posicionamiento de la empresa.
- Fortalece su valor patrimonial y competitividad.
- Favorece una operación más responsable con los recursos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ISO 45001

- Reduce accidentes, enfermedades ocupacionales y exposición a riesgos.
- Mejora el cumplimiento en seguridad laboral.
- Aumenta el compromiso del personal.
- Fortalece la relación con clientes, aseguradoras y subcontratistas.
- Mejora la reputación y puede reducir costos relacionados con incidentes.

GESTIÓN ANTISOBORNO

ISO 37001

- Ayuda a prevenir, detectar y atender riesgos de soborno.
- Promueve una cultura de ética, transparencia y confianza.
- Reduce conflictos de interés y posibles costos derivados de prácticas indebidas.
- Fortalece la relación con socios y clientes.
- Favorece el cumplimiento de leyes nacionales e internacionales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ISO/IEC 27001

- Protege la confidencialidad y el control de la información.
- Reduce riesgos, vulnerabilidades y posibles daños informáticos.
- Facilita el cumplimiento de requisitos y regulaciones.
- Aumenta la confianza de clientes, socios y público.
- Genera ventaja competitiva y puede reducir costos por incidentes.

ENFOQUE EN LOS SIGUIENTES SECTORES

Prestamos servicios de auditoría y certificación en sistemas de gestión a organizaciones de iniciativa privada y gobierno con orientación en los siguientes sectores:



ENFOQUE EN LOS SIGUIENTES SECTORES

Prestamos servicios de auditoría y certificación en sistemas de gestión a organizaciones de iniciativa privada y gobierno con orientación en los siguientes sectores:



**31. Transporte,
almacenamiento y
comunicación**

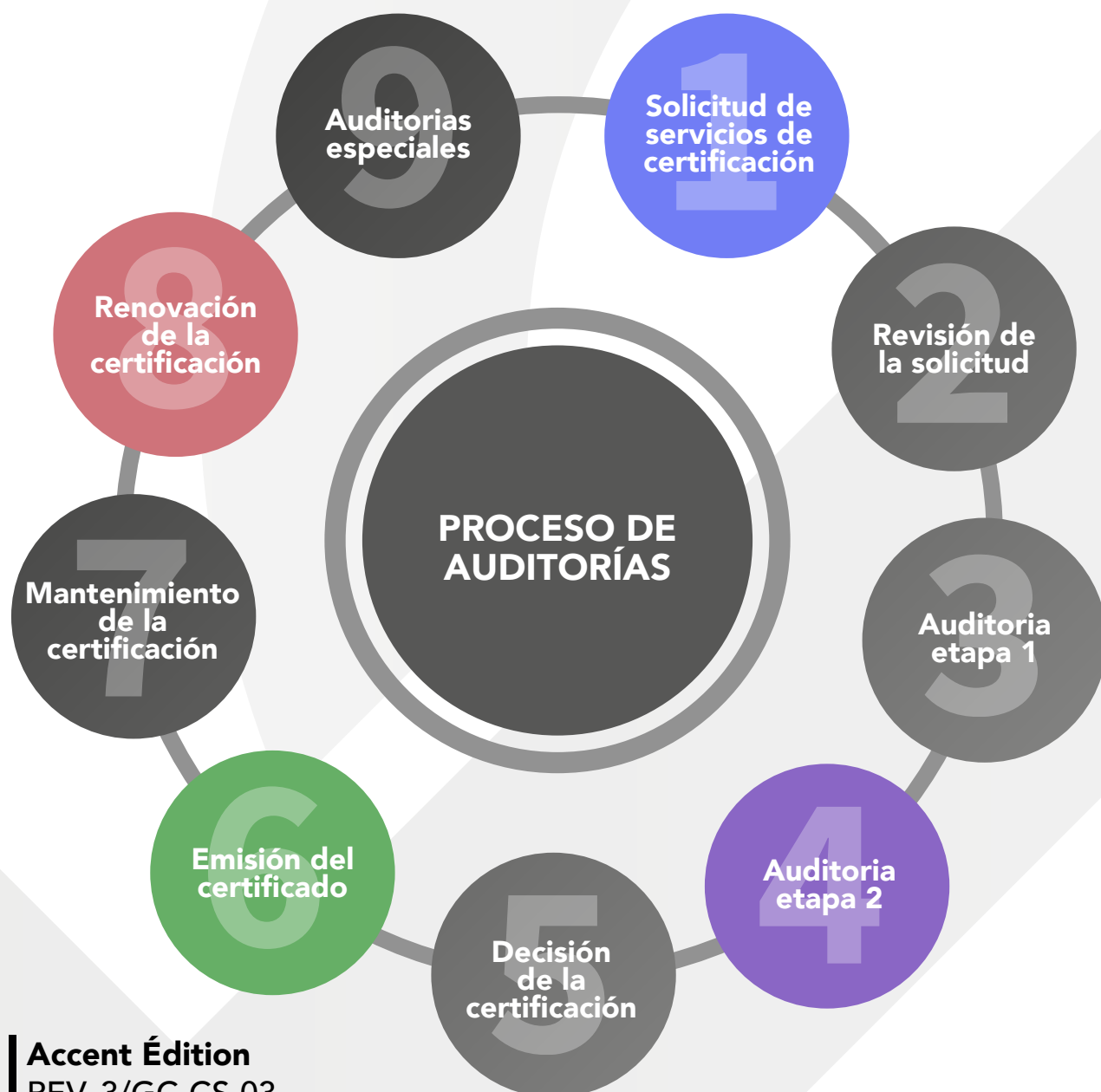
**32. Intervención
financiera, bienes
raíces y alquiler**

**34. Servicios de
ingeniería**

35. Otros servicios

37. Educación

PROCESO DE CERTIFICACIÓN



GESTIÓN DE LA IMPARCIALIDAD

ACCENT ÉDITION cuenta con el procedimiento de “Gestión Riesgo DG- GR-05” el cual Identifica, analiza, evalúa, trata, da seguimiento y documenta de forma regular los riesgos relacionados con conflictos de interés que surjan de la prestación de servicios de certificación, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones y la examinación del riesgo residual por la alta dirección para determinar si se encuentra dentro del nivel de riesgo aceptable y quedan registrados en la “Matriz de identificación y evaluación de riesgos FOR-DG-02”. El organismo incluye la identificación y consulta con las partes interesadas que integran el comité de partes interesadas acerca de los temas que afectan la imparcialidad, incluida la transparencia y la percepción pública. La alta dirección tiene un compromiso con la imparcialidad en las actividades de certificación del sistema de gestión y lo declara a través de la “Política de imparcialidad DG-PI-02”, la cual es comunicada y firmada por todo el personal interno y externo incluidos miembros de los comités, y está disponible a todas las partes interesadas a través de la página www.accentedition.com.mx A través de la política de imparcialidad el organismo comprende la importancia de la imparcialidad en la realización de sus actividades de certificación de sistemas de gestión, gestionan los conflictos de interés y asegura la objetividad de sus actividades de certificación.



REQUISITOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN

EMPRESA PRIORIDADES

- Identificar las necesidades de la información.
- Confiabilidad.

AGREGADO PRIORIDADES

- Claridad.
- Sistemática.

OPORTUNIDADES PARA LAS EMPRESAS

- Evitar confusión de marca.
- Información controlada y mantenida.
- Tener clientes satisfechos.

INFORMACIÓN PÚBLICA

El organismo establece la información que mantiene pública en su página web www.accentedition.com.mx en el procedimiento de "Comercialización GC-CO-01" y se apoya en el formato de "Revisión de la página web FOR-GC-08" gestionado por el Gerente del SG para asegurar que la información sea exacta y permanezca actualizada.

DOCUMENTOS DE CERTIFICACIÓN

El organismo establece el "Certificado FOR-CA-09" como documento de certificación al cliente y a través del procedimiento "Auditorías CA-AU-01" en la sección elaboración y entrega de certificado, establece los medios para proporcionarlo al cliente certificado, los aspectos de su identificación.

REFERENCIA A LA CERTIFICACIÓN Y UTILIZACIÓN DE MARCAS

ACCENT ÉDITION establece el procedimiento de "Uso de marca CA-UM-03" y el contrato de servicios de certificación FOR-GC-03" cláusula referencia a la certificación y uso de marca las reglas para regir el uso de marca y la referencia a la certificación de sistema de gestión que sus clientes certificados están autorizados a utilizar, así como, los controles sobre los derechos de propiedad y acciones de actuación para tratar las referencias incorrectas al estado de la certificación o uso engañoso de los documentos de certificación o marcas.

CONFIDENCIALIDAD

ACCENT ÉDITION es responsable de la gestión de toda la información obtenida o creada en el desempeño de sus actividades de certificación en todos los niveles de su estructura, incluidos los comités y las personas externas que actúan en su nombre, como controles de esta responsabilidad, establece:

- Una "Política de confidencialidad DG-PC-01" pública y disponible a través de la página web www.accentedition.com.mx, comunicada y firmada por todo el personal interno y externo del organismo, incluidos miembros de comités.
- Cláusulas de confidencialidad y responsabilidad de la gestión de la información de clientes en el "Contrato de servicios de certificación FOR-GC-03".
- Cartas de confidencialidad firmadas por todo el personal, interno y externo, incluidos miembros de comités.
- Cláusulas de confidencialidad y sanciones por incumplimiento del personal del organismo en el "Contrato Interno FOR-GA-04" para el personal interno y "Contrato de servicios profesionales FOR-GA-05" para personal externo.
- Procesos, equipos e instalaciones para asegurar el tratamiento seguro de la información confidencialidad conforme al procedimientos "Control de información Documentada GS-CD-02".





Establecemos los siguientes medios para mantener comunicación con nuestros clientes:

- **Información y Solicitud de Servicios de Certificación Inicial.**

Gerencia Comercial

comercial@accentedition.com.mx

atencionacientes@accentedition.com.mx

- **Programación y seguimiento de auditorías.**

- **Solicitud de Servicios de Auditorías de seguimiento, renovación y especiales.**

Coordinación De Auditorias

auditorias@accentedition.com.mx

- **Contratos y documentación.**

Gerencia Administrativa

gerenciadm@accentedition.com.mx

- **Facturación y seguimiento a pagos.**

Gerencia Administrativa

gerenciadm@accentedition.com.mx

- **Notificación de cambios en su Sistema de Gestión.**

- **Solicitud de ampliación o reducción de alcance.**

Gerencia del Sistema de Gestión

Gerente.sg@accentedition.com.mx

- **Solicitud de información general, status de certificados, aclaraciones, quejas y apelaciones**

Dirección General

director@accentedition.com.mx

atencionacientes@accentedition.com.mx

Para mayores informes comunicarse al teléfono **(52) 9931864766**
en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.
O nos puede visitar en la siguiente dirección Calle J. Claro García 194,
Col. Magisterial, Villahermosa, Centro, Tabasco, C.P 86040
atencionacientes@accentedition.com.mx

Accent Edition





Accent Edition



Accent Édition
Organismo de Certificación Acreditado por **EMA**

